

Joelle Dewalhens, hoe is't nog in Maison de la Famille?



Joelle verkoos foto's van het team ipv haarzelf bij dit artikel.

Hoe gaat Maison de la Famille om met senioren - jullie doelpubliek - midden in deze coronacrisis, Joelle?

Maison de la Famille organiseert een thuishulpdienst, erkend door de COCOF. Het is een poliklinische dienst die thuiszorg bevordert. Deze dienst is al meer dan 50 jaar exclusief bedoeld voor inwoners van Sint-Joost-ten-Node. We bieden maaltijden aan huis, 14 gezinshulpverleners en 3 huishoudhulpen staan ten dienste van alleenstaanden of van gezinnen die hulp nodig hebben. Dat kan zijn omwille van gezondheidsproblemen, terugkeer uit ziekenhuis, gedwongen immobilisatie, verlies van autonomie of omwille van sociale moeilijkheden.

De bedoeling van deze dienst is om oudere mensen in staat te stellen waardig thuis te leven in de best mogelijke levensomstandigheden. Ondanks de moeilijkheden die deze gezondheids crisis met zich meebrengt, verzwakt de moed en de dynamiek van ons team (32 medewerkers) niet. Iedereen zet zich onverminderd in om zo de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan.

Deze mentale kracht stelt ons in staat om onze positieve energie te

MAISON DE LA FAMILLE PENDANT LE CONFINEMENT

Joelle Dewalhens est la directrice de Maison de la Famille. Étant un service ambulatoire qui favorise le maintien et le retour à domicile, ce service s'adresse depuis plus de 50 ans aux habitants de Saint-Josse-ten-Node. Il propose un service de repas à domicile et met à disposition des aides familiaux et des aides ménagères pour toute personne isolée ou pour toute famille nécessitant une aide à cause des problèmes de santé ou des difficultés sociales.

L'objectif de ce service est de permettre aux personnes de vivre et de vieillir dignement à la maison dans les meilleures conditions d'existence.

Malgré les difficultés liées à la crise sanitaire, le courage et le dynamisme de l'équipe ne faiblissent pas pour lutter contre la propagation du Covid-19.

La livraison de repas chauds au domicile des personnes est assurée du lundi au vendredi. Des repas surgelés sont également livrés à la demande, le vendredi pour les week-ends et la veille des jours fériés.

Actuellement, l'équipe de la Maison de la Famille est mobilisée et est en nombre suffisant pour organiser les services d'aide qu'elle propose. Les gestes de solidarité à l'attention du personnel et/ou des personnes âgées de la Commune sont bien évidemment toujours appréciables et tellement encourageantes.



behouden en juist te handelen opdat we zo dicht mogelijk bij onze senioren kunnen blijven. In het dagelijkse leven van de meest kwetsbaren blijft een fantastisch team hulp en maaltijden aan huis bezorgen. Aan de "frontlinie" staande blijven in deze moeilijke tijden is een voortdurende uitdaging. Ze mogen duizend keer worden bedankt en geprezen om hun toewijding en geleverde inspanningen. We onderhouden regelmatig telefonisch contact met ons publiek. Meestal kunnen ze ons dan geruststellen wat betreft hun gezondheid. Iedereen moedigt ons aan in wat we doen.

Onze activiteiten zijn een beetje gewijzigd sinds de sluiting van onze Foyers, de dagcentra voor senioren. Het hele team is solidair en ondersteunt nu de collega's uit de thuishulp: het maken van stoffen maskers, het vinden van beschermende uitrusting, het opfrissen van onze gebouwen, boodschappen doen voor mensen in nood, telefoonverkeer,...

Hoe organiseren jullie de dienst die maaltijden bij mensen thuis bezorgt?

De bezorging van warme maaltijden wordt gegarandeerd verzorgd van maandag tot en met vrijdag. Ook diepvriesmaaltijden worden op verzoek bezorgd, op vrijdagen bijvoorbeeld voor het weekend en op de dagen die aan feestdagen vooraf gaan. Sinds de lockdown hebben we het aanbod leveringen aan huis stevig uitgebreid, ook voor het publiek

dat vroeger gewoon in de Foyers kwam eten. We nemen ook deel aan het sociaal noodplan SJTN en de strijd tegen isolement dat de gemeente in het kader van de huidige crisis heeft geïnitieerd: we bieden onschatbare hulp aan iedereen in moeilijkheden: boodschappen doen, medische boodschappen,...

Omdat de vraag zo groot geworden is, wordt ons thuissteam versterkt met een voertuig met chauffeur, ten dienste gesteld door de gemeente, zodat de maaltijden zo efficiënt mogelijk kunnen worden geleverd.

Heeft Maison de la Famille versterking nodig bij het beheersen van de gezondheids crisis?

Momenteel wordt ons team in voldoende aantallen gemobiliseerd om de aangeboden hulpdiensten te kunnen garanderen. Gebaren van solidariteit gericht aan het personeel en / of de ouderen van de gemeente worden uiteraard ten zeerste gewaardeerd en zijn zó bemoedigend. Vorige donderdag bezorgde pizzeria "Pomodoro" uit de Vooruitgangstraat bvb gratis pizza voor het personeel! En dankzij de vrijgevigheid van burgers, konden we vrijdag traktaties uitdelen aan onze senioren. Een mooie attentie om hen eraan te herinneren dat ze niet zijn vergeten, dat ze nog steeds deel uitmaken van onze samenleving... En dat we hen een fijn Pasen wensen.